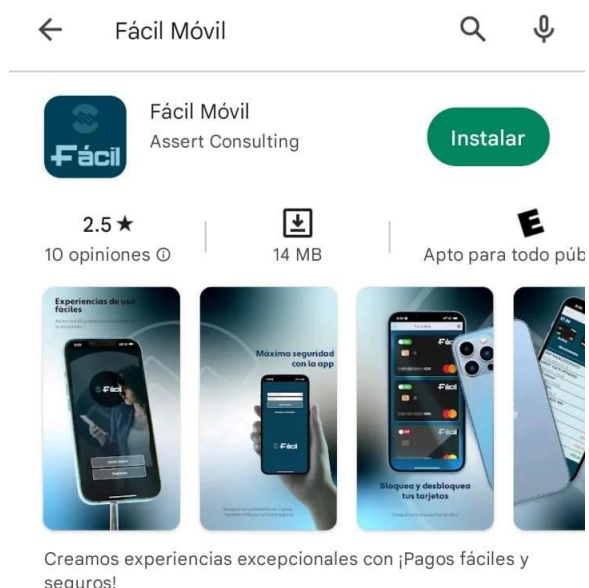


Descarga la App y Regístrate

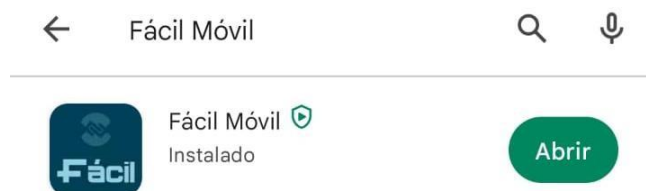
1. Ingresa a la tienda de aplicaciones de tu teléfono celular.



2. En el buscador ingresa el nombre de la App **Fácil Móvil**. **Importante utilizar los acentos en las palabras Fácil y Móvil.**
3. Posteriormente da clic en **Obtener / Instalar** para descargar la App a tu celular.



4. Una vez descargada la App a tu celular, da clic en **Abrir** para acceder a la aplicación.



5. Al abrir la App Fácil Móvil te pedirá confirmar si deseas recibir notificaciones, debes dar clic en **Permitir**.

6.En tu primer acceso, deberás dar clic en **Registrarte** para darte de alta como usuario.



7.Deberás llenar todos los campos que se te solicitan en el formulario. **Asegúrate de registrar correctamente la dirección de correo electrónico, el número telefónico e ingresar correctamente el NIP, posterior recibirás un SMS con un código y será necesario ingresar el NIP y ultimo código SMS recibido.**

Registro

Información Personal

Nombre (s)

Apellido Paterno

Apellido Materno

Fecha Nacimiento
miércoles, 13 de enero de 2016

Genero
--- Seleccione

Información de Contacto

Teléfono Celular a 10 dígitos

Correo Electrónico

Confirma Correo Electrónico

Detalle Tarjeta

No Tarjeta NIP Tarjeta

Contraseña

Confirmar Contraseña

Registrar

Fácil[®] BLACK

Favor de ingresar el código que se envió por SMS,
y el NIP de la tarjeta

Código SMS Nip Tarjeta

Actvar

8. Te recomendamos anotar tu contraseña en un lugar seguro para futura referencia, ya que esta información te será solicitada cada vez que ingreses a la App **Fácil Móvil**. **También puede habilitar los biométricos.**

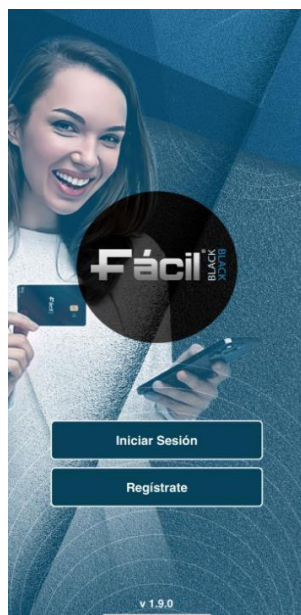
9. ¡Tu usuario ha sido **activado**!

Navega en la APP Fácil Móvil

10. Ya puedes ingresar a la App **Fácil Móvil**. Abre la App y da clic en **Iniciar Sesión**.

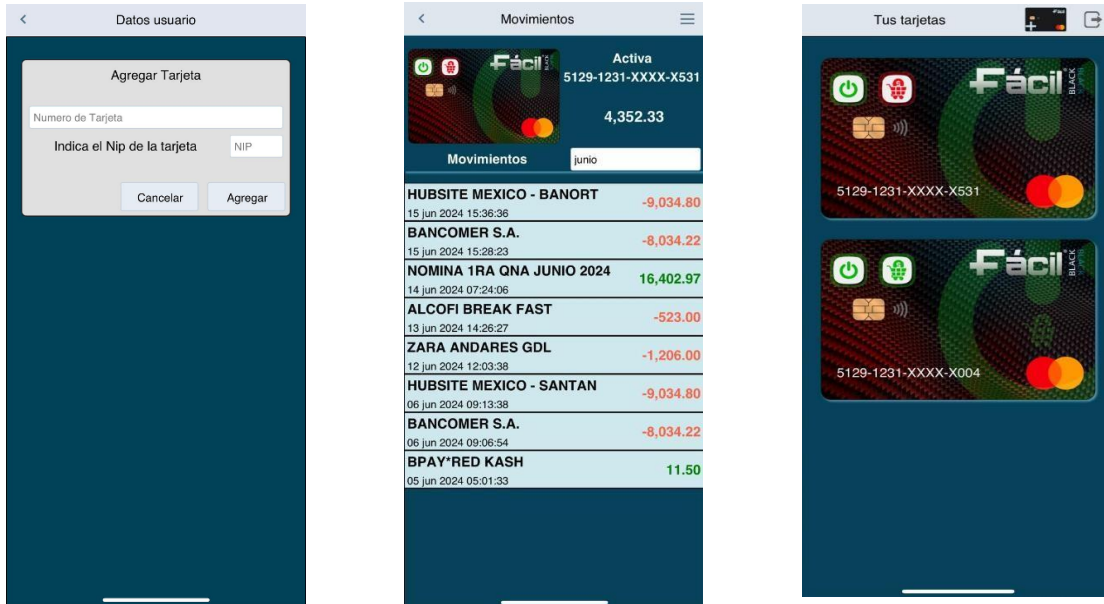
11. Da clic en **Iniciar Sesión** e ingresa el **Correo electrónico** y **Contraseña** registrados en el formulario y da clic en **Iniciar Sesión** nuevamente.

Al Ingresar el **Correo electrónico** y **Contraseña** registrados puedes **Habilitar Biométricos** para acceso en futuras ocasiones.



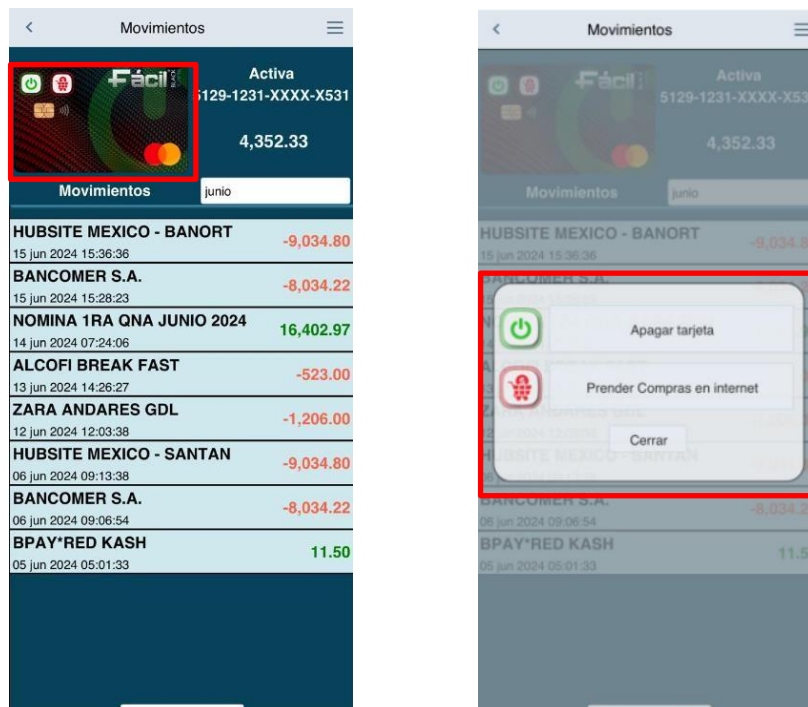
12. Cuando ingresas en la App puedes ver tu(s) tarjeta(s).

- En la parte superior derecha puedes **agregar tarjetas** sin necesidad de registrarlas.
- En la parte superior derecha puedes **cerrar la sesión** cuando termines de navegar en la App.
- Al hacer clic en la imagen de la tarjeta podrás **consultar el saldo** disponible, **detalles de movimientos**.



- En la imagen de la tarjeta podrás **bloquear / desbloquear** y **activar / desactivar las compras por internet con la tarjeta virtual**.

Excelente opción de seguridad para evitar algún mal uso. Al hacer clic en la opción te pedirá que confirmes la instrucción. Este proceso lo puedes hacer todas las veces que desees.



- Al hacer clic en el menú de la parte superior derecha (tres rayitas o puntos), se desplegarán el resto de las funciones que tienes disponible en la App.

- ✓ Cambiar NIP
- ✓ Tarjeta Virtual
- ✓ Pago a Tarjeta Fácil
- ✓ Cancelar Tarjeta

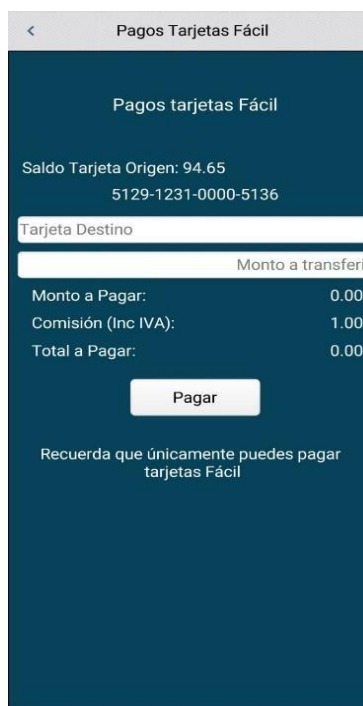
13. **Cambiar NIP** ingresa el NIP de tu preferencia en la pantalla y asiste a un cajero automático de los bancos que se muestran en la App, debes realizar una consulta de saldo para confirmar la actualización del nuevo NIP. Algunos cajeros presentan un cobro por consulta de saldo.



14. **Tarjeta Virtual** utiliza este número de tarjeta para realizar tus compras en internet, al dar clic en el botón de **Ver CVV** se mostrará el CVV que deberás colocar en la página de internet en la que realices la compra. También tienes la posibilidad de bloquear y desbloquear temporalmente la tarjeta virtual para mayor seguridad.



15. **Pago a Tarjeta Fácil** podrás realizar pagos a cualquier tarjeta FACIL Black con un cargo mínimo.



16. **Cancelar Tarjeta** para usarse sólo en caso de robo. La cancelación evitará algún mal uso de tu saldo. La App te pedirá confirmar la instrucción, asegúrate que realmente desees cancelar la tarjeta porque este proceso **NO podrá deshacerse**.

